

CONTRAT DE VENTE

Dernière mise à jour : 1er octobre 2010

Préambule

L'achat de produits par l'entremise du Site web de Pomango au <http://pomango.com> (le « **Site web** ») est régi par les termes et conditions apparaissant ci-dessous. Ces termes et conditions constituent un contrat de vente (le « **Contrat** ») entre Pomango et vous (ci-après « **vous** » ou le « **Client** ») dès que vous complétez une commande de produit(s) par le biais du Site web et que vous effectuez le paiement du prix de vente selon les modalités de l'article 4 du Contrat.

Pomango peut changer les termes et conditions applicables à la vente de produits par l'entremise du Site web, sans préavis. Cependant, les termes et conditions applicables à un achat en particulier demeurent ceux prévus au Contrat, lesquels sont les termes et conditions applicables à la vente de produits en vigueur sur le Site web au moment où votre commande est effectuée auprès de Pomango selon l'article 10 du Contrat.

Sauf disposition inconciliable ou à l'effet contraire prévue au Contrat, les dispositions prévues aux Conditions d'utilisation, à la Politique de confidentialité, à la Politique de livraison et à la Politique de retour (les « **Autres dispositions** ») vous sont applicables comme si elles étaient récitées au long dans le Contrat. Vous déclarez les avoir lues et acceptez d'y être assujetti. Toutefois, les termes et conditions prévus ci-dessous ont préséance sur les Autres dispositions.

1. VENTE

1.1. La vente d'un produit que vous désirez commander par l'entremise du Site web ne prendra effet qu'au moment où vous aurez complété le processus de commande (tel qu'expliqué ci-dessous) et que vous aurez effectué le paiement du prix de vente selon les modalités de l'article 4 du Contrat.

2. PRIX DE VENTE

2.1. Le prix de vente d'un produit est celui indiqué en regard de ce produit sur le Site web au moment où votre commande est effectuée auprès de Pomango selon l'article 10 du Contrat.

2.2. Pomango peut modifier en tout temps et sans préavis les prix de ses produits offerts sur son Site web. Les prix des produits offerts sur le Site web peuvent varier des prix offerts chez les marchands indépendants annoncés sur le Site web.

3. TAXES APPLICABLES

3.1. Les taxes de vente provinciale et fédérale sont en sus du prix de vente.

4. MODALITÉS DE PAIEMENT

4.1. Le paiement d'un produit s'effectue par carte de crédit (VisaMC ou Master CardMC) ou par le service de paiement PayPalMC.

4.2. Afin de procéder au paiement d'un produit et des taxes applicables, vous devrez inscrire dans la zone de paiement sécurisé du Site web, le numéro de carte de crédit, la date d'expiration et votre nom et prénom en tant que détenteur de la carte de crédit ou vos informations de paiement PayPalMC.

5. LIVRAISON

5.1. Pomango fera livrer les produits commandés à l'adresse que vous aurez fournie lors de la commande. Toute indication quant au délai de livraison est approximative et ce délai n'est pas garanti par Pomango. Tout défaut dans la livraison ne pourra entraîner la responsabilité de Pomango relativement à tout préjudice ou dommage, direct ou indirect, que vous pourriez subir.

5.2. Aucune livraison ne sera effectuée à une boîte ou à un casier postal. La livraison est limitée au territoire du Canada et des États-Unis d'Amérique. Pour toutes autres commandes à l'extérieur de ces 2 pays, elles seront traitées au cas par cas, directement avec le client.

6. PRISE DE POSSESSION ET ASSUMATION DU RISQUE

6.1. Les produits que vous achetez sur le Site web vous sont livrés par un tiers, lequel est entièrement indépendant de Pomango.

6.2. Lorsque nous remettons à un tiers les produits que vous avez commandés, vous en devenez propriétaire et en assumez les risques de livraison (perte ou bris lors de la livraison).

6.3. Dans le cas où votre colis se perd ou qu'il est endommagé lors de sa livraison et que vos produits sont aussi endommagés, votre seul recours est contre le tiers.

7. DÉCLARATIONS DU CLIENT

7.1. En complétant une commande, vous représentez à Pomango que vous avez l'âge légal pour contracter. Il est strictement défendu aux enfants de moins de quatorze (14) ans de procéder à l'achat de produits par l'entremise du Site web.

7.2. En complétant une commande, vous représentez à Pomango que vous effectuez votre achat de produits par l'entremise du Site web uniquement dans un objectif de consommation personnelle et non, dans un objectif de revente, de distribution ou de commercialisation de ces produits à des tiers. De plus, vous déclarez que les renseignements personnels transmis à Pomango pour la facturation afin de compléter l'achat sont exacts. Vous représentez et garantissez aussi que vous êtes le titulaire en bonne et due forme de la carte de crédit avec laquelle vous payez le prix de vente et les taxes applicables aux produits achetés.

8. DÉCLARATION DE POMANGO

8.1. Pomango est une personne morale légalement constituée en vertu de la Partie 1A de la *Loi sur les compagnies* (Québec) ayant son siège au 4130, rue Lesage, Sherbrooke, province de Québec, Canada, J1L 0B6.

9. DESCRIPTION ET DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

9.1. Les descriptions et les illustrations des produits offerts ou annoncés sur le Site web ne sont données qu'à titre indicatif. Ces dernières peuvent varier légèrement des produits réellement offerts, ainsi, vous acceptez que de telles variations puissent survenir et reconnaissez que Pomango ne pourra être tenue responsable de tout dommage ou perte relié à de telles variations. Pomango n'offre aucune garantie quant à ces descriptions et illustrations. Cependant, ces variations ne visent pas les caractéristiques du produit que vous choisissez lors de votre commande et en cas d'erreur entre ce que vous avez commandé et ce que vous avez reçu quant à ces caractéristiques, vous pouvez communiquer avec Pomango pour entente de règlement.

9.2. L'information relative aux produits, celle relative aux prix et à la disponibilité des produits apparaissant sur le Site web peuvent changer de temps à autre sans préavis et sans que cela ne puisse engager la responsabilité de Pomango. Ainsi, certains produits peuvent ne pas être disponibles de temps à autre entre le moment où votre commande est effectuée et le moment où le produit commandé devrait être livré. Ainsi, Pomango ne saurait engager sa responsabilité à cet égard.

9.3. Si le produit commandé n'est pas disponible au moment de la livraison, Pomango vous en avisera par courriel. Vous aurez alors le choix i) de résoudre la vente, auquel cas Pomango vous remboursera en totalité le prix payé ou ii) de demander que Pomango essaye d'obtenir ledit produit mais dans ce cas, vous comprenez que Pomango ne sera pas responsable si elle ne parvient pas à l'obtenir ou à l'obtenir dans un délai raisonnable. Votre seul recours dans ce dernier cas est la résolution de la vente.

10. COMMENT COMMANDER UN PRODUIT

10.1. Afin de placer votre commande de manière définitive vous devrez tout d'abord accepter les Autres conditions et appuyer sur l'icône « Passez ma commande ». Le fait d'appuyer avec votre curseur sur cet icône complète le processus de commande et indique que vous acceptez d'acheter les produits indiqués à cette commande et acceptez d'être lié par les termes et conditions du contrat et ceux des autres conditions.

11. GARANTIE

11.1. Pour toute question relative à la garantie du fabricant et des modalités de retour d'un produit défectueux qui ne serait pas admissible sous la Politique de retour de Pomango, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de Pomango à info@pomango.ca.

12. ANNULATION D'UNE COMMANDE AVANT LIVRAISON

12.1. Seulement si vos produits commandés n'ont pas déjà été remis au tiers pour livraison, vous pouvez annuler SANS FRAIS votre commande en avisant le service à la clientèle de Pomango de la manière prescrite à l'article 18 ci-dessous.

13. RETOUR D'UN PRODUIT

13.1. Le retour d'un produit est soumis à la Politique de retour de Pomango

14. EXACTITUDE DE LA COMMANDE ET FACTURATION

14.1. Vous êtes responsable de vous assurer de l'exactitude de la description des produits, du prix ainsi que de tous les détails de facturation et, le cas échéant, de corriger toute erreur ou inexactitude. S'il est impossible de corriger toute erreur ou inexactitude, vous devez en aviser promptement Pomango par écrit de la manière prévue à l'article 18 du Contrat.

14.2. Vous disposez d'un délai de trente (30) jours de la réception de votre facture pour la faire corriger par Pomango en autant que vous puissiez démontrer que votre facture contient des erreurs ou inexactitudes. À l'expiration de ce délai, les informations inscrites sur votre facture seront réputées être exactes.

15. ACCEPTATION DES CONDITIONS DU CONTRAT ET DES AUTRES DISPOSITIONS

15.1. En complétant le processus de commande, vous êtes réputé avoir accepté toutes les dispositions du contrat et des Autres dispositions.

16. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

16.1. Pomango et ses dirigeants, administrateurs, employé(e)s, mandataires, et leurs successeurs et ayants droit respectifs, ne sauraient en aucun cas être tenus responsables de quelque dommage direct, spécial, indirect ou accessoire de quelque nature, y compris, notamment de quelque perte ou dommage de la nature ou relevant d'une perte d'affaires, d'une perte d'économies, d'une perte de données et/ou d'une perte de profits découlant des produits vendus aux termes du Contrat ou des opérations effectuées par le Client sur le Site web, même si Pomango connaissait ou aurait dû connaître la possibilité de tels dommages.

16.2. Dans tout les cas où Pomango ou ses dirigeants, administrateurs, employé(e)s, mandataires, ou leurs successeurs ou ayants droit respectifs, devaient être tenus responsables pour quelque raison que ce soit, le montant pouvant leur être réclamé ne pourra dépasser le montant payé par le Client à Pomango pour le produit représentant la source de la réclamation.

16.3. Il se peut que les paragraphes 16.1 et 16.2 ne vous soient pas applicables en raison d'une loi régissant les droits des consommateurs ou d'une autre loi d'ordre public qui pourrait être applicable à votre situation.

17. LIMITES TERRITORIALES

17.1. Pomango exploite son entreprise à partir de ses locaux situés dans la province de Québec. Pomango offre ses produits aux personnes domiciliées Canada et aux États-Unis d'Amérique spécifiquement mais peut vendre au cas par cas à l'extérieur de ces territoires.

18. AVIS

18.1. Tout avis, consentement ou autre communication aux termes de ce Contrat doit être donné par écrit et remis en mains propres ou par huissier ou transmis par télécopieur ou par courriel, et adressé de la façon suivante :

POMANGO

4130, rue Lesage

Sherbrooke, Qc J1L 0B6

Canada

Tél. : 819-822-0791

Télécopieur : 819-822-3158

Courriel : info@pomango.ca

18.2. Un avis, consentement ou autre communication ainsi adressé sera réputé avoir été donné et reçu le jour où il est remis ou transmis (ou, si ce jour n'est pas un jour ouvrable, le prochain jour ouvrable) à moins qu'il ne soit remis ou transmis après 16 h 30 (heure de Québec (Québec)), auquel cas il sera réputé avoir été donné et reçu le jour ouvrable suivant. Pour l'interprétation du

Contrat, le terme « **jour ouvrable** » signifie tout jour de l'année sauf les samedis, les dimanches et les autres jours où les institutions financières sont généralement fermées au Québec (Québec).

18.3. Pomango peut, à l'occasion, changer son adresse par la mise à jour de celle-ci sur le Site web.

19. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

19.1. Le préambule fait partie intégrante du Contrat.

19.2. Pour l'interprétation du Contrat et dans la mesure où le contexte le requiert, l'emploi du masculin comprend le féminin et vice-versa et le singulier comprend le pluriel et vice-versa.

19.3. Sauf indication expresse du contraire, un montant en devise est en dollars canadiens.

19.4. Le fait que Pomango n'insiste pas sur la pleine exécution d'un engagement contenu à ce Contrat ou n'exerce pas toujours un droit qui lui y est conféré ne sera pas considéré comme une renonciation à l'exécution de cet engagement ou à ce droit. Toute renonciation par Pomango à un de ses droits aux termes de ce Contrat ne vaudra que si elle est établie par un écrit signé et cette renonciation ne vaudra qu'à l'égard du droit et des circonstances expressément visés par cette renonciation.

19.5. Chaque disposition de ce Contrat forme un tout distinct de sorte que toute décision à l'effet que l'une de ses dispositions est nulle ou non exécutoire n'affectera aucunement la validité des autres dispositions ou leur caractère exécutoire.

19.6. Le Contrat constitue l'engagement complet des parties aux présentes et rien ne peut y être changé ou modifié sans leur consentement écrit.

19.7. Le Contrat lie les parties aux présentes ainsi que leurs héritiers, successeurs, représentants légaux et ayants droit respectifs et est pour leur bénéfice.

19.8. Le Contrat est régi et interprété selon les lois en vigueur dans la province de Québec.

19.9. Les parties soumettent irrévocablement les litiges découlant de ce Contrat aux cours de juridiction fédérale et provinciale situées dans le district judiciaire de Québec.