

CONDITIONS D'UTILISATION

Dernière mise à jour : 1er octobre 2010

Acceptation des conditions d'utilisation

IL EST IMPORTANT DE LIRE ATTENTIVEMENT TOUTES LES CONDITIONS.

Pomango est propriétaire et administrateur du présent site web, au www.pomango.com (le « Site web »). Lorsque vous visitez et utilisez le Site web, vous acceptez d'être lié par les conditions y étant énoncées (les « Conditions d'utilisation »). Si vous n'acceptez pas ces conditions, vous devez vous abstenir d'accéder au Site web ou de l'utiliser. SI VOUS N'ÊTES PAS D'ACCORD AVEC LES CONDITIONS, RÈGLES, POLITIQUES, OU PRATIQUES DU SITE WEB EXPLOITÉ PAR POMANGO, VOTRE SEUL ET UNIQUE RECOURS EST D'EN CESSER L'UTILISATION.

Les informations contenues dans le Site web, y compris les politiques et procédures, visent à régir votre usage du Site web et, à l'exception de cet objectif unique, ne sauraient en aucun temps constituer un contrat avec vous et ni une modification à tout contrat qui pourraient nous lier. Nous pouvons supprimer, modifier ou ajouter au contenu du Site web, y compris les produits ou services offerts et les présentes Conditions d'utilisation, en tout temps et sans préavis, sauf si tel préavis est expressément prévu pour des services spécifiques contenus dans le Site web. Nous maintenons le Site web pour les clientes et clients potentiels domiciliés au Canada dans le but de leur permettre d'obtenir des informations relatives aux divers produits offerts par Pomango et ce, uniquement à des fins d'affaires ou commerciales, et afin de permettre aux utilisateurs de transmettre des informations à Pomango. Si vous choisissez d'accéder au Site web à partir d'une province ou d'un territoire du Canada autre que le Québec, il se peut que certaines Conditions d'utilisation ne puissent vous être applicables de par la loi applicable à votre province ou territoire, cependant il est de votre devoir de vous assurer de respecter les Conditions d'utilisation qui demeurent applicables à votre cas.

DE PLUS, IL EST STRICTEMENT INTERDIT AUX ENFANTS ET AUX PERSONNES MINEURES D'EFFECTUER DES ACHATS EN LIGNE PAR LE BIAIS DU SITE WEB.

Les produits ou services mentionnés dans le Site web ne seront disponibles que lorsqu'ils sont offerts par Pomango et votre admissibilité à certains produits ou services est en tout temps sujette à notre approbation ou acceptation. Pomango peut réviser les présentes Conditions d'utilisation à sa seule discrétion et en tout temps par la simple mise à jour de cette page. L'utilisation du Site web postérieure à l'affichage de telles modifications vaudra acceptation des Conditions d'utilisation révisées.

Vie privée et sécurité

Nous sommes conscients que vos renseignements personnels (dans le contexte de ces Conditions d'utilisation, les « renseignements personnels » sont des informations personnelles qui n'ont pas été mises à la disposition du public) doivent demeurer confidentiels et conservés de façon sécuritaire. Pomango a une politique de confidentialité formelle (la « Politique de confidentialité ») qui s'applique aux renseignements personnels colligés en relation avec les produits et services de Pomango. Nous comprenons votre préoccupation pour la confidentialité et avons mis en place des procédures à l'égard des renseignements personnels pouvant être recueillis lorsque vous vous inscrivez sur le Site web, notamment afin d'effectuer un achat en ligne. Voir le document pour connaître la Politique de confidentialité.

Lorsque vous naviguez : Lorsque vous visitez et naviguez le Site web, nous ne collectons aucune information vous concernant. Nous enregistrons la date et l'heure des visites au Site web ainsi que les pages consultées afin de déterminer les pages les plus visitées afin de rendre notre site encore plus efficace pour nos clients.

Emploi de fichiers témoins « cookies » : Plusieurs sites web installent des fichiers témoins (*cookies*) ou fichiers électroniques permanents sur votre disque dur. Ces fichiers témoins recueillent des informations génériques et non personnelles à propos de votre visite au site. Nous utilisons parfois des fichiers témoins ou fichiers électroniques permanents pour tenir compte du nombre de visites à notre Site web. Nous utilisons également parfois des fichiers témoins temporaires qui sont automatiquement supprimés à la fin d'une session ou qui sont automatiquement effacés dans un délai de 24 heures. Si l'utilisation des fichiers témoins vous préoccupe, vous pouvez configurer votre navigateur web afin qu'il demande votre approbation préalable du fichier témoin ou qu'il

empêche leur installation ou leur activation. Même si vous refusez ou désactivez les fichiers témoins, vous pourrez toujours naviguer sur le Site web sans restriction ou contrainte.

Communication d'informations à propos d'anciens clients : Quand un compte client de Pomango est fermé, les informations sur ce compte demeurent dans nos dossiers. Bien que nous utilisions les renseignements personnels des anciens clients de moins en moins avec le temps, les mêmes politiques sur la communication des renseignements personnels mentionnées ci-devant s'appliquent aux renseignements personnels des anciens clients, et nous prenons les mêmes soins et précautions dans la façon que nous recueillons, utilisons et protégeons les renseignements personnels sur les anciens clients que pour nos clients actuels.

Accès aux informations sur les clients par notre personnel : Vos renseignements personnels ne sont accessibles qu'aux employés qui en ont besoin pour accomplir leurs tâches au sein de Pomango. Nos employés sont formés pour respecter la confidentialité des renseignements personnels des clients et pour limiter leur accès qu'aux renseignements personnels essentiels à nos opérations commerciales. Tout employé qui enfreint la Politique de confidentialité est sujet à des mesures disciplinaires.

Confidentialité et sécurité : Pomango maintient des mesures de sécurité physiques, électroniques et procédurales conformes aux exigences des lois fédérales et provinciales, y compris, mais sans s'y limiter, à la LPRPDÉ et à la LPRPSP, afin de protéger vos renseignements personnels. Nonobstant ce qui précède, les données, y compris les courriels et communications Internet, les communications par réseau, téléphone ou tout autre moyen électronique peuvent être interceptés par des tiers non autorisés. Votre transmission de données par de tels moyens indique votre reconnaissance et votre consentement à ce que Pomango ne puisse être tenue responsable de tels actes commis par des tiers non autorisés.

Liens aux sites tiers

Certains liens dans le Site web peuvent vous mener à d'autres sites web qui ne sont pas sous le contrôle ni sous la responsabilité de Pomango et Pomango ne pourra en aucun cas être tenue responsable du contenu de tels liens, ou de liens contenus dans un autre lien, ou de tout changement ou mise à jour de tels liens. Le contenu des sites tiers peut être protégé par droit d'auteur et est sujet aux *Conditions d'utilisation* et à toute autre condition établies de temps à autres par les fournisseurs de ces sites tiers. Pomango n'est pas responsable de la diffusion Internet, du placement de fichiers témoins ou de tout type de transmission reçue d'un site tiers. Pomango vous fournit ces liens pour votre commodité et la présence d'un lien ne veut pas dire que Pomango endosse son contenu. De plus, ce sont les contrôleurs de ces sites tiers et non pas Pomango qui contrôlent ces sites et qui décident de l'utilisation des informations reçues de leurs utilisateurs.

Propriété

Tout ce qui est affiché ou par ailleurs accessible sur le Site web, y compris, notamment, les articles, les textes, les photographies, les images, les illustrations, les logos, les marques de commerce, les logiciels et les codes (collectivement, le contenu) sont protégés par les lois canadiennes et étrangères, notamment en matière de droit d'auteur, et appartiennent à Pomango, à ses concédants de licence ou à la personne reconnue comme étant le fournisseur du contenu. Le Site web est par ailleurs protégé en vertu de la législation sur le droit d'auteur en tant que recueil et/ou compilation au sens des lois canadiennes et étrangères. Vous devez respecter l'ensemble des autres avis de droit d'auteur, renseignements et restrictions sur ou dans le contenu auquel il est possible d'accéder par l'intermédiaire du Site web. L'UTILISATION, LA REPRODUCTION, LA MODIFICATION, L'EXÉCUTION PUBLIQUE OU LA MISE À LA DISPOSITION DU PUBLIC, LE TÉLÉCHARGEMENT OU L'AFFICHAGE SUR INTERNET, LA TRANSMISSION, LA REDISTRIBUTION OU AUTRE EXPLOITATION DU SITE WEB OU DE TOUT CONTENU, EN TOTALITÉ OU EN PARTIE, SAUF TEL QU'IL EST EXPRESSÉMENT PRÉVU AUX PRÉSENTES, SONT INTERDITS SAUF DANS LA MESURE OÙ VOUS AVEZ PRÉALABLEMENT OBTENU LA PERMISSION ÉCRITE ET EXPRESSE DE POMANGO. Pour plus de certitude, votre utilisation du Site web à des fins de magasinage et d'achat de produits n'est pas visée par ces interdictions.

Si le Site web offre le téléchargement de logiciels, sauf disposition contraire, vous recevez par les présentes, sous réserve i) des présentes Conditions d'utilisations et ii) des autres conditions

pouvant s'appliquer au téléchargement et à l'utilisation de ces logiciels, une licence non exclusive, incessible et personnelle i) d'installation et d'exploitation d'une copie des logiciels en format code-objet sur un ordinateur hors réseau à des fins personnelles et non commerciales et ii) de reproduction du logiciel dans la mesure raisonnablement nécessaire à son installation et à son exploitation, et à la création de copies de sauvegarde raisonnables tel que le permet la loi.

Marques de commerce

Distribution CPM inc., Chante avec moi et Production Oliver music sont des marques de commerce ou des marques déposées de Pomango. D'autres noms, mots, titres, phrases, logos, dessins, graphiques, icônes et marques de commerce affichés sur le Site web peuvent constituer des marques de commerce enregistrées ou non de Pomango ou de tiers. Même si Pomango peut utiliser sous licence certaines marques de commerce de tiers, l'affichage des marques de commerce de tiers sur le Site web ne saurait présupposer quelque relation ou licence entre Pomango et le propriétaire de la marque de commerce en question, ni l'approbation de Pomango de la marchandise, des services ou des activités du propriétaire de la marque de commerce en question. Aucun élément contenu dans le Site web ne saurait être interprété de manière à vous concéder une licence ou un droit d'utilisation de quelque logo, dessin ou marque de commerce de Pomango ou d'un tiers, sans la permission écrite de Pomango ou du propriétaire d'une marque de commerce de tiers.

Exonération de garanties

Le Site web et l'ensemble du contenu sont fournis tels quels. Lorsque vous visitez et utilisez le Site web, vous reconnaissez et convenez que vous le faites entièrement à vos propres risques. Pomango ne formule aucune déclaration ni garantie quant au Site web et au contenu, y compris, notamment :

- i) quant à l'exactitude, à l'exhaustivité, à la fiabilité, à l'à propos ou à l'opportunité du Site web et/ou du contenu;
- ii) quant à la qualité marchande ou à l'adaptation à un usage particulier du contenu, y compris notamment de quelque information, donnée, logiciel, produit ou service contenu dans le Site web ou offert par l'intermédiaire du Site web;
- iii) quant au fonctionnement du Site web sans interruption ni erreur;
- iv) quant à la correction des défauts ou erreurs dans le Site web;
- v) quant à l'absence de virus ou d'éléments dommageables dans le Site web; et
- vi) quant à la transmission sécuritaire ou sans interception des communications par l'intermédiaire du Site web.

Sans limiter la généralité de ce qui précède, Pomango n'offre aucune garantie quant à la description et aux illustrations des produits offerts ou annoncés sur le Site web, ces descriptions et illustrations ne sont données qu'à titre indicatif. L'INFORMATION RELATIVE AUX PRODUITS DE MÊME QUE CELLE RELATIVE AUX PRIX ET À LA DISPONIBILITÉ DES PRODUITS APPARAISSANT SUR LE SITE WEB PEUVENT CHANGER DE TEMPS À AUTRE SANS PRÉAVIS. VOUS RECONNAISSEZ QUE POMANGO N'EST PAS LIÉE PAR CES INFORMATIONS ET QUE DE TELS CHANGEMENTS À CES INFORMATIONS NE PEUVENT ENGAGER LA RESPONSABILITÉ DE POMANGO, NOTAMMENT EN RAISON QUE CERTAINS MODÈLES DE PRODUITS PEUVENT NE PAS ÊTRE DISPONIBLES DE TEMPS À AUTRES.

Limitation de responsabilité

Pomango et ses dirigeants, administrateurs, employé(e)s, mandataires, concédants de licence et leurs successeurs et ayants droit respectifs, ne sauraient en aucun cas être tenus responsables de quelque dommage direct, spécial, indirect ou accessoire de quelque nature (un « **Dommege** »), y compris, notamment de quelque perte ou dommage de la nature ou relevant d'une perte d'affaires, d'une perte d'économies, d'une perte de données et/ou d'une perte de profits qu'elle qu'en soit la cause, et qu'il soit ou non fondé sur un contrat (y compris le manquement à une obligation essentielle), sur les présentes Conditions d'utilisation, la responsabilité civile (y compris la négligence)

ou autrement même si Pomango connaissait ou aurait dû connaître la possibilité de tels dommages.

Pomango et ses dirigeants, administrateurs, employé(e)s, mandataires, concédants de licence et leurs successeurs et ayants droit respectifs ne sauraient en aucun cas être tenus responsables de quelque dommage découlant du défaut de Pomango ou de votre défaut de protéger votre mot de passe ou information de compte.

Si vous décidez de visiter ou d'utiliser un site lié au Site web, ou du contenu, du matériel, des logiciels, des biens ou des services liés à partir d'un site lui-même lié au Site web, vous le faites entièrement à vos propres risques.

Inscription en ligne

Afin d'utiliser certaines fonctions du Site web, vous pouvez être prié de vous inscrire. Vous convenez i) de fournir des renseignements véridiques, exacts, à jour et complets vous concernant que vous êtes invité à donner dans un formulaire d'inscription; et ii) de maintenir et de mettre à jour sans délai l'information que vous fournissez afin de la garder véridique, exacte, à jour et complète. Si Pomango a des motifs raisonnables de croire que cette information est fautive, inexacte, non à jour ou incomplète, Pomango a le droit de suspendre votre droit de visite et d'utilisation du Site web (ou d'une partie de celui-ci) ou d'y mettre fin. L'utilisation par Pomango de quelque information d'identification personnelle que vous lui transmettez dans le cadre du processus d'inscription est régie par les conditions de la Politique de confidentialité.

Mot de passe

Afin d'utiliser certaines fonctions du Site web, vous pouvez également avoir besoin d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe qui seront créés à l'issue du processus d'inscription au Site web. Il vous incombe de préserver la confidentialité du mot de passe et du compte, et vous êtes responsable de l'ensemble des activités effectuées au moyen de votre mot de passe ou de votre compte. Vous convenez d'aviser Pomango immédiatement de toute utilisation non autorisée de votre mot de passe ou de votre compte ou de toute autre bris de sécurité, et de vous assurer de sortir de votre compte à la fin de chaque session. Pomango ne saurait être responsable de quelque perte ou dommage découlant du défaut de Pomango ou de votre défaut de protéger votre mot de passe ou information de compte.

Résiliation

Pomango peut à tout moment, sans avis, à son entière discrétion et sans motif, mettre fin à votre droit de visite et d'utilisation du Site web (ou d'une partie de celui-ci). Pomango peut également mettre fin à votre droit de visite et d'utilisation du Site web, ou d'une partie de celui-ci, si vous manquez à l'une des présentes Conditions d'utilisation.

Conditions de vente

Les conditions de vente des produits offerts sur le Site web sont accessibles à la section Compagnie. Celles-ci vous seront remémorées à chaque fois que vous effectuerez un achat en ligne et ce, préalablement à votre achat. Les présentes Conditions d'utilisation qui ne sont pas incompatibles avec les conditions de vente font partie intégrante de ces conditions de vente.

Juridiction et lois applicables

Pomango maintient et contrôle ce Site web à partir de ses bureaux au Québec, Canada. Sauf indication expresse contraire dans le Site web, votre accès au Site web et votre utilisation de celui-ci sont régis par et interprétés selon les lois fédérales canadiennes applicables et les lois de la province de Québec. Les présentes Conditions d'utilisation sont réputées avoir été exécutées dans la province de Québec et vous acceptez par les présentes et reconnaissez irrévocablement la compétence exclusive des tribunaux de juridiction fédérale et provinciale, siégeant dans et pour le district judiciaire de Québec relativement à ces questions, et renoncez à toute objection fondée sur l'absence de compétence territoriale ou à toute demande fondée sur la notion de forum *non conveniens*. Vous convenez que les dispositions de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises ne s'appliquent pas.

Divisibilité

Si l'une ou l'autre des dispositions de ces Conditions d'utilisation était jugée invalide ou inapplicable, ceci n'aura pas pour effet d'invalider ou de rendre inapplicable les autres dispositions des Conditions d'utilisation.

Aucune renonciation implicite

Le consentement ou la renonciation de la part de Pomango à un manquement exprès ou implicite de votre part aux présentes Conditions d'utilisation, ne constitue pas un consentement ni une renonciation à quelque autre manquement différent ou ultérieur.

Avis, plaintes et communications

Les avis dont il est exigé ou permis de donner en vertu des présentes Conditions d'utilisation doivent être faits par écrit et seront considérés comme ayant été valablement donnés s'ils sont envoyés par courriel ou par courrier recommandé à l'adresse suivante :

À l'attention de : Service à la clientèle
Pomango
4130 rue Lesage
Sherbrooke, Qc J1L 0B6
Canada
Tél. : 819-822-0791
Télécopieur : 819-822-3158
Courriel : info@pomango.ca

Droits d'auteur

Pomango maintient le Site web en tant que service à la communauté Internet. Sauf indication contraire, les droits d'auteur de tout contenu (y compris le design, les textes, les images, les traitements graphiques et l'agencement) de ce Site web sont la propriété de Pomango. Vous êtes autorisé à utiliser le contenu à vos fins seulement et à condition que :

1. L'avis de droit d'auteur et cette licence d'utilisation limitée apparaissent sur toutes copies contenant ce matériel, et
2. Aucune modification ne doit être apportée au contenu.

L'utilisation à toute autre fin et toute modification du contenu sont expressément interdites.
AVIS DE DROIT D'AUTEUR : Distribution CPM inc. Tous droits réservés.